

ISIGest - Modulo Assistenza

Fase 1 - Lato cassa

Con l'attivazione del Modulo Assistenza, alla cassa vengono aggiunti i seguenti tasti:

- Nuova Assistenza
- Elenco Assistenze

TOT. PZ		A PAGARE		TOTALE	
0		€ 0,00		€ 0,00	
Totale				€ 33,00	
Pagato				€ 33,00	
Resto				€ 0,00	

Articolo	Q.tà	Totale	IVA
C			
A			

Doc. 1 0 righe	Doc. 2 0 righe	Doc. 3 0 righe	REPARTO IVA 10%	A
PLU	7	8	9	SOSPESO
X	4	5	6	CONTANTI
Reso	1	2	3	POS
CL	0	00	,	FATTURA ACCOMP.
-	+	TOTALE		

RICHIAMA ULTIMO CLIENTE
CODICE LOTTERIA
NUOVA ASSISTENZA
ELENCO ASSISTENZE
SCONTRINO REGALO SINGOLO SU STAMPANTE

Al ritiro di una nuova macchina da riparare, la commessa procederà secondo le seguenti fasi:

- 1) Richiamerà il cliente;
- 2) Premerà **Nuova Assistenza**; si aprirà l'elenco delle apparecchiature da cui selezionare la macchina e, nel caso non sia presente, si potrà inserire premo il tasto **Nuovo**;

Ricerca Articoli

Ricerca (min. 3 caratteri): Marca:

T	Codice	Descrizione	Cod. Produttore	T	Prezzo	Esist.	Disp.
	02347	FABER SLOT PLAST SABBIA					
	02572	FABER VERDE ACQUA					
	02346	FROG ARANCIONE					
	02571	FROG BIANCA					
	02570	FROG ROSSA					
	02573	FROG VIOLA					

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 % <- Back

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

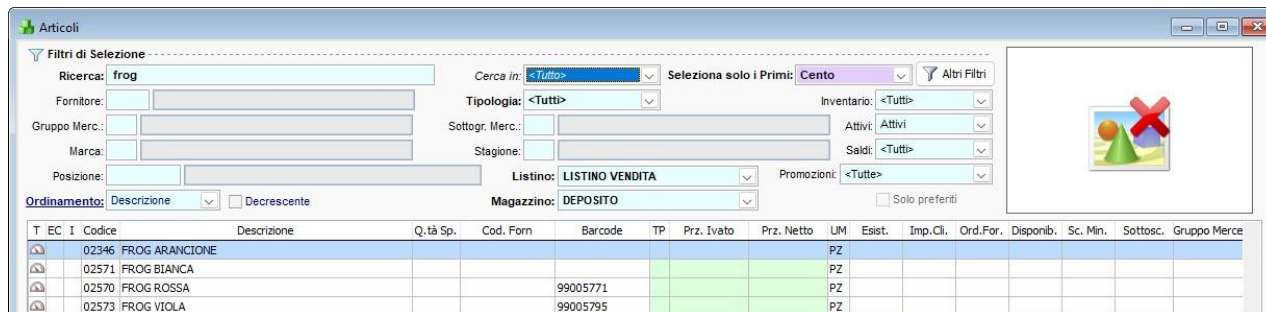
- Z X C V B N M , . @

SPAZIO

INVIO

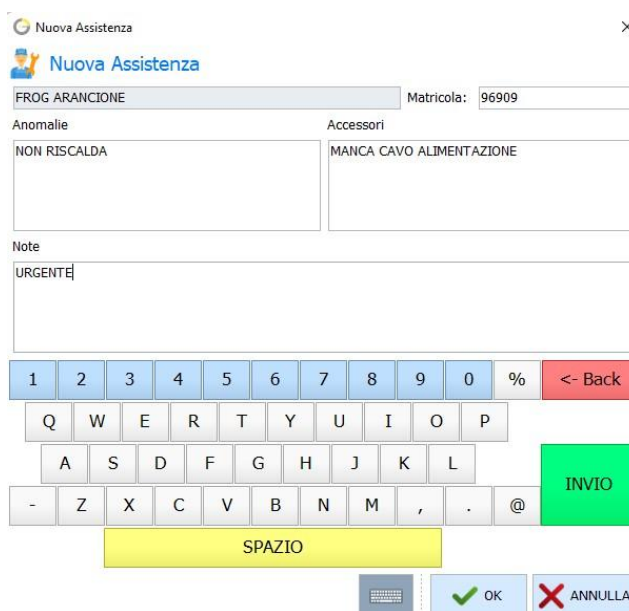
NUOVO MODIFICA CHIUDI

N.B. In ISIGest compare un simbolo specifico di fianco agli articoli di tipo Apparecchiatura:



3) Dopo aver selezionato l'articolo, nella scheda di riparazione potrà inserire:

- Matricola;
 - Anomalia: Es. non riscalda;
 - Accessori: Es. manca cavo alimentazione;
 - Note: Es. urgente;
- Confermerà la scheda premendo il tasto **OK**;



4) Sarà possibile stampare una ricevuta da lasciare al cliente, di questo tipo:



Fase 2 – Lato tecnico

N.B. Al tecnico sarà abilitato solo il Modulo Assistenza, ciò significa che entrando con il suo utente visualizzerà solo le relative schede.

Nel menù gestione assistenze deve selezionare:

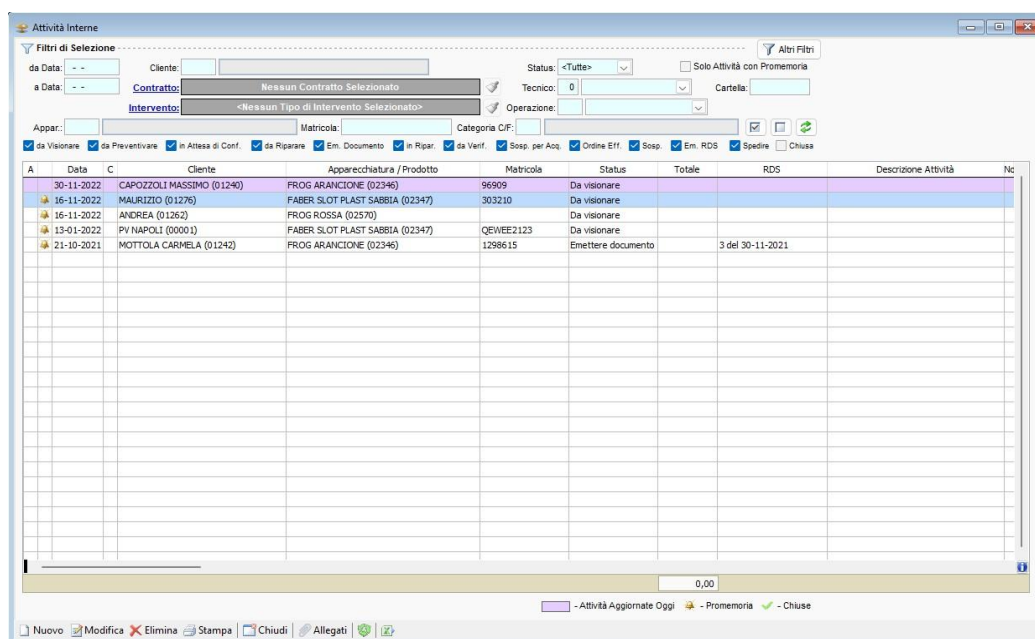
- Attività interne



Il tecnico avrà accesso alla panoramica di tutte le macchine in assistenza, con i relativi stati.

Quando una nuova assistenza viene registrata alla cassa, al tecnico comparirà come: Da Visionare.

N.B. In viola compaiono le apparecchiature registrate nel giorno corrente.



The screenshot shows the 'Attività Interne' window with a list of activities. The table below represents the data shown in the screenshot.

A	Data	C	Cliente	Apparecchiatura / Prodotto	Matricola	Status	Totale	RDS	Descrizione Attività	Nc
	30-11-2022		CAPOZZOLI MASSIMO (01240)	FROG ARANCIONE (02346)	96909	Da visionare				
	16-11-2022		MAURIZIO (01276)	FABER SLOT PLAST SABBIA (02347)	303210	Da visionare				
	16-11-2022		ANDREA (01262)	FROG ROSSA (02570)		Da visionare				
	13-01-2022		PV NAPOLI (00001)	FABER SLOT PLAST SABBIA (02347)	QEWE2123	Da visionare				
	21-10-2021		MOTTOLA CARMELA (01242)	FROG ARANCIONE (02346)	1296615	Emettere documento		3 del 30-11-2021		

